

## Produktinformationen

# PunchCommerce

Mit unserem Produkt „PunchCommerce One“ benötigen Sie kein Vorwissen, um Ihren Kunden den Zugriff auf Ihren Onlineshop über alle gängigen PunchOut-Protokolle zu ermöglichen.

Verwalten Sie mit PunchCommerce alle PunchOut-Kunden in einer Plattform und reduzieren Sie so die anfallenden Zeitaufwände für die Bereitstellung und Anpassung von PunchOut-Schnittstellen für Ihre Kunden erheblich.

### 1. Ein Gateway für alle Procurement-Systeme

Egal, welches Procurement-System Ihr Kunde einsetzt, über unser Gateway kann er in Ihrem Onlineshop einkaufen, solange sein System eines der unterstützten Protokolle (OCI, cXML und ab Q2/2024 auch IDS-Connect) verwendet.

### 2. Individuelle Feldzuordnungen für jeden Ihrer Kunden

Hinterlegen Sie für jeden Ihrer PunchOut-Kunden (optional) eigene Feldzuordnungen im System. Dies ermöglicht eine schnelle und flexible Reaktion auf Anforderungen Ihrer Kunden. Optional unterstützt Sie unser Support-Team kostenpflichtig beim Onboarding neuer Kunden.

### 3. Kostenlose Erweiterungen für alle Shopsysteme

Um PunchCommerce mit Ihrem Shop nutzen zu können, stellen wir eine einheitliche und gut dokumentierte Schnittstelle bereit. Für alle gängigen Shopsysteme verfügen wir darüber hinaus über fertige Erweiterungen, die Sie nur installieren müssen.

### 4. Kundenindividuelle PunchOut-Kataloge

Für Fälle, in denen Ihr bestehender Onlineshop die Anforderungen Ihrer Kunden nicht abbilden kann, haben Sie die Möglichkeit, den gesamten – für einen Kunden relevanten – Produkt-Katalog bei uns anzulegen. Die Produkte laden Sie hierbei einfach per Excel-, CSV- oder XML-Datei zu uns hoch oder nutzen unsere umfangreiche, gut dokumentierte API.

### 5. DSGVO-konformes Hosting in Deutschland

Ihre individuelle Infrastruktur betreiben wir in der „Hetzner Cloud“ in Deutschland und stellen so die Einhaltung der einschlägigen Vorschriften sicher.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.punchcommerce.de/de/documentation>.

Funktion	Business	One
<b>PunchOut-Protokolle</b>		
<b>PunchOut über das OCI-Protokoll</b> Wir unterstützen den OCI PunchOut in allen Varianten inkl. der erweiterten Funktionen aus der Protokoll-Version 5.0.	Ja	Ja
<b>PunchOut über das cXML-Protokoll</b> Wir unterstützen den PunchOut über das cXML-Protokoll in Level 1 und Level 2 – z.B. aus SAP® Ariba® oder Coupa.	Ja	Ja
<b>PunchOut über das IDS-Connect—Protokoll</b> Wir unterstützen den PunchOut über das IDS-Connect-Protokoll in allen Varianten.	ab Q4/2024	Ja
<b>Funktionen für Lieferanten</b>		
<b>Hosted PunchOut-Katalog</b> Laden Sie Ihre Artikel in einen PunchOut-Katalog bei uns und ermöglichen Sie Ihren Kunden den Zugriff auf Ihr Sortiment.	bis 1.000 Artikel/Kat.	bis 100.000 Artikel/Kat.
<b>PunchOut-Gateway</b> Nutzen Sie PunchCommerce als PunchOut-Gateway für den Zugriff auf Ihren Onlineshop durch Ihre Kunden.	Ja	Ja
<b>Plugin für Shopware 5 &amp; 6</b> Unser Plugin für Shopware 5 & 6 ermöglicht die einfache Integration von PunchCommerce als Gateway für Ihren Onlineshop.	Ja	Ja
<b>Plugin für Magento 2</b> Unser Plugin für Magento 2 ermöglicht die einfache Integration von PunchCommerce als Gateway für Ihren Onlineshop.	Ja	Ja
<b>Plugin für JTL Shop 5</b> Unser Plugin für JTL Shop 5 ermöglicht die einfache Integration von PunchCommerce als Gateway für Ihren Onlineshop.	Ja	Ja

<p><b>Individuelle Feldzuordnungen</b></p> <p>Passen Sie die Feldzuordnungen in Ihrem PunchOut-Katalog individuell an die Bedürfnisse Ihrer Kunden an.</p>	Ja	Ja
<p><b>Individuelle PDF-Anleitungen für Ihre Kunden</b></p> <p>Wir erstellen eine individuelle Anleitung für Ihre Kunden, wie diese PunchOut in Ihrem Onlineshop nutzen können.</p>	Ja	Ja
<p><b>Artikel-Upload per REST-API</b></p> <p>Übermitteln Sie uns Ihre Artikel per REST-API und laden diese in Ihren PunchOut-Katalog.</p>	Ja	Ja
<p><b>cXML-Bestellungen</b></p> <p>Empfangen Sie Bestellungen Ihrer Kunden per einfacher Schnittstelle direkt in Ihrem Warenwirtschaftssystem.</p>	Ja	Ja
<p><b>Kundengruppen-Konfiguration</b></p> <p>Fassen Sie Ihre Kunden in Kundengruppen zusammen und konfigurieren Sie den PunchOut je Kundengruppe.</p>	Nein	Ja
<p><b>Single Sign-On</b></p> <p>Binden Sie Ihre Single-Sign-On- oder IDM-Lösung wie bspw. Okta ein, um die Authentifizierung für Ihre Kunden zu vereinfachen.</p>	Nein	Ja
<p><b>Audit-Log</b></p> <p>Jede Änderung an Ihren Kunden ist zentral in unserer Oberfläche nachvollziehbar und im Zweifel auch einfach rückgängig zu machen.</p>	Nein	Ja
<p><b>2-Faktor-Authentifizierung</b></p> <p>Unsere Lösung unterstützt den Einsatz von 2-Faktor-Authentifizierungslösungen für die administrative Oberfläche</p>	Nein	Ja
<p><b>Rollen- und Rechteverwaltung</b></p> <p>Weisen Sie Ihren Mitarbeitern individuelle Rollen und Rechte zu.</p>	Nein	Ja
<p><b>Reporting und Statistik-Funktion</b></p> <p>Erhalten Sie umfassenden Einblick in die PunchOut-Aktivitäten Ihrer Kunden und Lieferanten.</p>	Nein	ab Q3/2024

## Funktionen für den Einkauf

### Procurement-Gateway

Greifen Sie über unser Gateway über eine zentrale Oberfläche auf die Kataloge Ihrer Lieferanten zu und nutzen Sie diese in Ihrem Einkaufssystem.

Nein

ab Q2/2024

### Self-Service Portal für Lieferanten

Laden Sie Ihre Lieferanten in das Self-Service Portal ein und geben Sie diesen die Möglichkeit, Ihre PunchOut-Kataloge zu verwalten.

Nein

ab Q2/2024

## Optionen

### Individuelle Anpassungen

Wir unterstützen Sie bei der Integration von PunchCommerce in Ihren Onlineshop.

Nein

Ja

### Katalog-Themes

Auf Wunsch erstellen wir ein Theme für Ihren PunchOut-Katalog in enger Abstimmung mit Ihrem Marketing und angepasst an Ihr Corporate Design.

Nein

Ja

## Hosting

### DSGVO-konform

Wir unterliegen den Datenschutzbestimmungen der DSGVO und lassen uns von einer der führenden Datenschutzkanzleien in Deutschland beraten. In Ihrem Account haben Sie die Möglichkeit, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach § Art. 28 Abs. 3 DSGVO abzuschließen.

Ja

Ja

### Dedizierte Infrastruktur

Profitieren Sie von dedizierter Infrastruktur, erreichbar unter Ihrer eigenen Domain. Unsere Server werden in der Hetzner Cloud im Rechenzentrum in Falkenstein und Nürnberg betrieben.

Nein

Ja

### Eigene Domain & SSL-Zertifikat

Nutzen Sie PunchCommerce unter Ihrer eigenen Domain und sichern Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden über ein SSL-Zertifikat, das wir kostenlos für Sie ausstellen.

Nein

Ja

## Support & Reaktionszeiten

### Support

Erhalten Sie Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von PunchCommerce oder kostenpflichtig beim Onboarding Ihrer Kunden und Lieferanten.

Ticket\*

Ticket, Telefon,  
E-Mail

### Reaktionszeiten

Unsere Reaktionszeiten für Support-Anfragen richten sich nach unseren Geschäftszeiten. Die aktuellen Geschäftszeiten entnehmen Sie unserer Webseite.

5 Werktage

8 Stunden

## Preise (Stand 2024/04)

Grundgebühr

-

1.495,00 €

Lizenz (pro Kunde / Lieferant)

49,00 €

44,10 €

Aufpreis für Hosted-Katalog

50,00 €

45,00 €

Aufpreis pro Produkt (>1.000 / >100.000)

0,03 €

Stundensatz für individuelle Anpassungen

150,00 €

150,00 €

Mindestvertragslaufzeit

1 Monat

24 Monate

\* Für Produktfehler und allgemeine Bedienungshilfen



Patrick Dornbusch

Geschäftsführender Gesellschafter

Sie haben Fragen? Melden Sie sich gerne telefonisch unter [06142 / 953 80 60](tel:061429538060), per E-Mail unter [hallo@punchcommerce.de](mailto:hallo@punchcommerce.de) oder [vereinbaren Sie einen Termin](#).

Verfügbarkeitsangaben für einzelne Funktionen entsprechen dem derzeitigen Stand der Entwicklungsplanung und können Änderungen unterliegen. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der derzeit geltenden Umsatzsteuer i.H.v 19%. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, einsehbar unter <https://www.punchcommerce.de/terms-of-service>

„PunchCommerce“ ist ein Produkt der netzdirektion | Gesellschaft für digitale Wertarbeit mbH